

INFORMAZIONI PERSONALI

Riccardo Bosa

♂ **Sesso:** Maschio 🏠 **Data di nascita:** 17/07/1981 🌐 **Nazione:** Italia

📍 **Via E. Fermi 3B, Pandino, Italia, 26025**

📞 **3477061441**

✉ **Commercio@comune.pandino.cr.it**

DICHIARAZIONE PERSONALE

ESPERIENZA LAVORATIVA

27/10/2008 - In corso	Controllore executive - istruttore operativo E.N.A.V. spa , Milano, Italia
02/01/2006 - 28/01/2007	Venditore SAVEX SRL , Campagnola Cremasca, Italia
04/03/2002 - 30/06/2005	Ufficiale Difesa terrestre e antiterrorismo Aeronautica Militare Italiana , Piacenza, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/03/2007 - 18/05/2008	Studente controllore del traffico aereo ENAV funzione Academy, Forlì - Italia
11/09/1995 - 04/07/2001	Diploma Perito controllore del traffico aereo Lindbergh Flying School, Milano - Italia

CAPACITÀ PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese

Comprensione
Ascolto- C1
Lettura- C1

Parlato
Interazione orale- C1
Produzione orale- C1

Scrittura
B2

Capacità comunicative	• Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali. • Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza. • Esperienza nel parlare in pubblico. • Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
------------------------------	--

- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Comunicatore diplomatico, esperto nel trasmettere messaggi impegnativi.
- Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate e sensibili.
- Ottime capacità di networking.
- Oratore persuasivo.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

- Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.
- Ottime competenze gestione dei team.
- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
- Dimostrate competenze di team leadership.
- Capacità di sfruttare rapidamente le nuove idee e integrarle in piani esistenti.
- Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti.
- Capacità di analizzare i dati con sicurezza, traendo conclusioni e implementando i risultati.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Capacità correlate al lavoro

- Gestione dei progetti
- Estremamente organizzato
- Solida comunicazione orale
- Implementazione dei processi
- Gestione dei dati
- Negoziatore valido
- Leadership del team
- Collaborazione di squadra
- Risoluzione dei conflitti
- Fortemente motivato
- Corso di guida sicura (1999 e 2013)
- Certificato casellario giudiziale intonso

- Abile nella risoluzione dei conflitti
- Competenze relative a Windows 7
- Buona conoscenza di Windows XP
- Osservatore

Competenze digitali**Elaborazione delle informazioni:**

Utente avanzato

Creazione di contenuti:

Utente autonomo

Problem solving:

Utente base

Comunicazioni:

Utente avanzato

Livelli di sicurezza:

Utente base

Altre capacità

Ho frequentato diversi corsi di psicologia, public speaking e risoluzione conflitti presso il centro Lyceum di Orzinuovi.

Istruttore di arti marziali agli Under 18 dal 1998 ad oggi, in particolare presso American School of Milan.

oltre ad alcuni corsi di guida sicura, ho frequentato e continuo a frequentare diversi corsi di guida in pista e drifting.

Patente di guidaB 